

2025年10月14日

お客様各位

株式会社 杉孝  
代表取締役 杉山 亮

### 【重要】システム障害復旧と注文コピー機能再開のお知らせ

平素より弊社WEB発注システム「COLA」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび発生しておりましたシステム障害につきましては、ご利用のお客様に多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

#### ■障害の解消と機能の再開

当該システム障害は、本日をもってすべて解消いたしましたことをご報告いたします。また、障害対応のため一時的に停止しておりました「注文履歴からの納品注文コピー機能」につきましては、システムの安定稼働を確認いたしましたので、利用を再開させていただきます。

停止期間中は、新規注文にてご対応いただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。

#### ■ご利用状況

現在、WEB発注システムは全機能において通常通りご利用いただけます。

引き続き、お客様に安心してご利用いただけるよう、サービス向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上