

2025 年 10 月 8 日

お客様各位

株式会社 杉孝
代表取締役 杉山 亮

【重要】システム障害発生に伴う「納品注文コピー」機能一時停止のご案内

平素より弊社サービス「COLA」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、当サービスにおいてシステム障害が発生しております。お客様には多大なるご不便とご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、システム障害によるデータ不整合の防止およびシステムの安定稼働を最優先とするため、誠に勝手ながら、下記の機能を一時停止させていただきます。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 一時停止対象機能

注文履歴からの「納品注文コピー」機能

2. 機能停止期間

2025 年 10 月 8 日(水)17:00 ～〔復旧次第再開〕

※復旧状況につきましては、システム内のお知らせにて随時ご案内いたします。

3. 代替のご注文方法

恐れ入りますが、停止期間中はすべてのご注文を「新規注文」としてご入力・ご発注くださいますようお願い申し上げます。

以上